

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Gripキッズ両国緑校

公表日 2025年3月日

利用児童数 2025年2月1日 82名

回収数

40名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	9	1	3	活動内容にもよりますが、子供の人数や子供たちが十分に感じるかわからない。息子の体が大きくなりそう感じました。スペース以上に子供の人数が多い気がします。東京23区内の為に狭いと思うが仕方がない。	規定の広さは確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	4	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2	0	5	バリアフリー化については分かりませんが机や本棚の配置などは分かりやすいと思います。	スロープや手すりなどの配置はないが、施設内の段差はなくしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	4	0	4		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2	0	3	専門性のある支援というのがまだよくわかっておりません。	日々外部の研修などを受講し取り入れ実施しておりますが引き続き精進してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	0	0	1	プログラム内容が興味深いものばかりで素晴らしいと思っています。	これからも皆様にご興味を持って頂き楽しく学べるプログラムを提供できるように精進してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	0	0	0	プログラム内容が興味深いものばかりで素晴らしいと思っています。	これからも皆様にご興味を持って頂き楽しく学べるプログラムを提供できるように精進してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	9	18	必要性を感じない。なくていいと思う。他の子どもと活動する機会があるのか、今までであったのかかわっておりません。中学生の為、必要ないと感じます。	お迎えの際に学童クラブ等を利用して待機している方が多いため特にそのような場を設けておりません。近隣に系列の放課後デイがあるのでそこに通われている方たちと合同でスポーツ大会等を行いました。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	0	0		体験時やご契約の際に一通りご説明させて頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	7	17	ペアレントトレーニング、研修会も開催の機会があればぜひ参加したいです。勉強会はちょっとほしいです。	この機会があれば是非とお声を多数いただきましたのでまずは外部のペアレントトレーニングでこちらにお知らせがありましたら共有できたらと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	3	0	0	相談しやすい先生方です。	引き渡し時保護者様にその日起きたことや、取り組んだ課題等をお伝えしその際に保護者様のニーズ等をお聞きし次回の支援へ繋げています。またLINEなどのツールを用いて日々の相談なども随時受け付けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	8	2	2	面談はまだですが送迎時に少しお話しは聞いています。子供の悩みを新身に聞いてくれます。	送迎時などの引き渡しの際にお困りごとなどはお聞きしておりますが面談もご要望があればいつでも受け付けております。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	14	16	特段希望するものではないので開催がないことへの不満はありません。必要性を感じない。必要ないと思います。	Gripキッズ両国緑校とGripキッズ両国校との交流プログラムの際に保護者様も一緒にご参加頂ける企画を実施致しました。 もしまた要望がありましたら企画したいと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	1	2	相談をしたことがないのでまだよくわかっておりません。	お子様から相談を受けた際にはお帰りの際の引き渡し時やLINE等を用いて相談事についてお話しをさせて頂いております。またご家族様からの相談も同様にLINEやお電話、保護者様への引き渡しの際にお話しを行い必要とあれば随時面談を儲けさせて頂いております。周知が行き渡っていないようですので今後もお伝えしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	2	0	0		お子様から「親には話さないで」等言われた際は引継ぎを行います上記旨をお伝えしかつ引き続きこちらで相談しやすい場作っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	3	7		現在SNSは行っておりませんがHPには自己評価は掲載しております。また活動内容に関しましては月ごとにご利用希望表と合わせ予定表を配布しております。また紙媒体だけでなくご要望があればPDFなどでもお渡ししております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	1		個人情報に関する書類は鍵付きの書庫に保管しております。お手紙などの書類関係はダブルチェックを基本としております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	2	0	2	マニュアルについては不明だが訓練は実施されている。されていると思いますが実際はどうかのかわかりません。	各マニュアルについては策定しておりご契約時に周知させて頂いております。また訓練につきましては感染症や虐待等委員会を設け規定数研修訓練も行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	1	0	2	されているとは思いますが実際はどうかのかわかりません。	消防訓練、水害訓練、避難訓練を定期的に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	1	2	されているとは思いますが実際はどうかのかわかりません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1	0	3	病気(発熱)の時に連絡と送迎をして頂きました。	発熱や体調不良の際にはすぐに保護者様にご連絡をし早退が可能かどうかの確認をとります。お仕事や所用ですぐのお迎えは難しいが自宅には戻れる等の場合はこちらで送迎し早退の対応を取らせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	0	曜日によって。かなり難しい特性がありますが子供が安心できる居場所になっています。親子ともどもとても満足しています。	引き続き皆様に安心で楽しい場所づくりをしてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	5	0	0	勉強が嫌い（したくない）なので楽しみではないようです。行き渋りを全然せずになんまり通ってくれています。楽しく通所しています。料理プログラムが大好きです。親子ともどもとても満足しています。	引き続き皆様に安心で楽しい場所づくりをしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	0	0	0	色々イベントもあり、子どもの好きなことを取り入れて自信になっている。勉強も見ていただいて感謝しています。個々の特性に併せて適切な支援を頂き大変感謝しております。いつも有り難うございます。親子ともどもとても満足しています。	引き続き皆様に安心で楽しい場所づくりをしてまいります。